

Başkanın Mesajı

Vergi Dairesi Başkanının Mesajı

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığımızın Sayın Mükellefleri ve Başkanlığımızın Değerli Personeli,

Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı olarak, 2007 yılından bu yana; vergiye uyumu yüksek, toplam vergi tahsilatının büyük kısmını oluşturan az sayıdaki mükellefimize Başkanlık seviyesinde hizmet vermekteyiz. Önemli bir iş merkezi olma özelliğinin yanı sıra, finans merkezi haline gelme hedefinde olan İstanbul'un Finans Merkezi Projesi Ataşehir ilçesindeki yeni binamızda hizmet vermeye devam ediyoruz.

Finans sektöründe faaliyet gösteren tüm sigorta ve bankacılık şirketlerinin mükellefimiz olması ve başkanlığımıza tanımlanan Dijital Hizmet Vergisi ve elektronik hizmet sunucularına özel Katma Değer Vergisi (KDV-3 mükellefleri) mükellefleri dolayısıyla mükellef sayımız gittikçe artmaktadır. KDV-3 ve Dijital Hizmet Vergisi mükellefleriyle birlikte Başkanlığımız mükellef sayısı 1.202'dir.

2019 İstanbul Sanayi Odası (İSO 500) listesine göre, listede yer alan 121 mükellef Başkanlığımıza kayıtlıdır. Başkanlığımıza kayıtlı 158 mükellefin hisseleri Borsa İstanbul piyasalarında işlem görmektedir. 2019 yılı verilerine göre ise 50 mükellefimiz, vergi rekortmenleri sıralamasında, ilk 100 mükellef arasında yer almaktadır.

Başkanlığımız, Türkiye vergi gelirlerinin yaklaşık % 20'sini toplayarak, vergi tahsilatında ilk sırada yer almaktadır. Yaklaşık olarak Türkiye vergi gelirlerinin yarısını toplayan İstanbul ili içerisindeki payı ise İstanbul Defterdarlığı'nın da payı (%10) dikkate alındığında % 45 civarındadır.

Mükelleflerimizin ülke ekonomisi için yarattığı katma değer, sağladığı istihdamın, ürettiği ekonomik hacmin bilincinde olarak; onlara en iyi, en doğru ve en hızlı hizmetin sunulması çabamızdır. Bu noktada, altını çizmemiz gerekir ki; Başkanlığımızın önemi ve ayrıcalığı, vergi tahsilatında problem yaşamadığımız bu mükelleflere verdiğimiz vergi iadeleri, özelge talepleri vb. geri hizmetlerde ortaya çıkmaktadır. Az sayıdaki mükelleflerimizle anlık iletişim kurarak ve tüm işlemlerinde çözüm odaklı hareket ederek, mükellef memnuniyetini ön planda tutan anlayışımızı uygulamada da mükelleflerimize göstermek istiyoruz.

Diğer yandan; Başkanlığımızda çalışan tüm personelimizin memnuniyetini çok önemsiyor ve personelimizi memnun etmenin verdiğimiz hizmet kalitesine de yansıtacağı bilinciyle hareket ediyoruz. Personelimizden gelen tüm talepleri ve önerileri değerlendiriyoruz. Başkanlığımızda çalışan tüm destek personeli, gelir uzman yardımcıları, gelir uzmanları, servis şefleri, müdür yardımcıları, avukatlar, müdürler, grup müdürleri ve Başkanla beraber, hizmet kalitemizi ve çalışma memnuniyetimizi arttırmak adına birlikte hareket etme çabamızdır. Oluşturduğumuz çözüm toplantılarında; tüm değerli personelimizden katkı almanın ve kişiler üzerinden değil, kurduğumuz çözüm odaklı sistem üzerinden mükelleflerimizin işlemlerini yürütmek amacındayız.

Vergisel boyutlarda yaşanan sorunların tespiti ve gerçekleştirilen vergisel değişikliklerin mükelleflere etkisinin analizi için; önemli bir uygulama noktası olan Başkanlığımız, mükellef kitlesinin özelliği de dikkate alındığında tüm paydaşlara destek vermeye ve onlarla işbirliği

yapmaya hazırdır.

Saygılarımla,

Adem KOYUNCU

Dil Undefined